

HOTEL PRIMASOL RALITSA AQUA CLUB 4*

Localizare: **Fostul Hotel Ralitsa Standard** este situat langa noul Aqua Park din Albena, la 950 m de plajă, magazine, localuri și alte divertismente. Oaspeții hotelului au la dispoziție linia gratuită de autobuz (shuttle bus service) spre plajă și retur, la fiecare jumătate de oră, între 9:30 h și 17:30 h.

Facilitati: Piscină exterioara, piscină interioara, restaurant, bistro "Ralitsa", restaurant à la carte "Ralitsa Superior", restaurant Rai (pe plajă), lobby bar, pool bar, snack bar, internet café, salon de coafură, manichiură și pedichiură, închiriere seif la recepție, servicii de spălătorie și călătorie, rent a car, schimb valutar. Internet gratuit în holul hotelului și în lobby bar.

Servicii masa:

Camere: Camerele și apartamentele au aer condiționat, sunt amenajate modern, sunt dotate cu baie cu duș, telefon, televiziune prin cablu. Toate camerele au balcon.

Facilitati copii: Club pentru copii și teren de joacă pentru copii și piscină pentru copii.

Concept All Inclusive+ 2020:

Mic dejun 07:30 – 10:00

Mic dejun tarziu 10:00 – 11:00 (valabil pentru hotelurile Kaliakra, Kaliakra Mare, Gergana, Primasol Ralitsa Aqua Club, Primasol Ralitsa Superior)

Pranz 12:00 - 14:00

Gustari 15:00 – 17:00 (produse de patiserie, dulciuri, fructe, inghetata)

Cina 18:00 – 21:00 (restaurantul are dreptul sa schimbe orele cinei)

Bauturi All Inclusive 10:00 - 23:00

Inghetata 11:00 – 17:00 – in restaurante la pranz si cina si la baruri.

Dupa ora 23:00 toate bauturile sunt contra cost.

Restaurantul RAI de pe plaja (valabil pentru clientii cazati la hotelurile Primasol Ralitsa Aqua Club si Primasol Ralitsa Superior)

Pranz usor 12:00 – 14:00

Gustari 14:00 – 15:00 (produse de patiserie, dulciuri, fructe, inghetata)

Bauturi 12:00 – 15:00 (bauturi calde, sucuri, apa, bere)

Gratuit: 2 sezlonguri si 1 umbrela/ camera la plaja, tenis de masă, volei de plajă, baschet, fotbal, gimnastică aerobică, gimnastică acvatică, darts, șah, table. WI-Fi gratuit în holul hotelului și în lobby bar. Program de sport și de divertisment (pentru copii și adulți) ziua și seara, 6 zile din săptămână; discotecă pentru copii și scenete prezentate de o echipa de animatori bine pregatita.

Contra cost: Excursii, sporturi acvatice, tenis, mini golf, călărie, scufundări, fotbal, baschet, fitness, biliard, închirieri de biciclete și rișe, plimbări cu trăsura, Luna Park, bowling, petanque. Tenis de câmp - seara (cu iluminare).

Animalele de companie sunt acceptate, contra cost, se plateste la receptie.

Early Booking (se aplica pentru sejur minim 5 nopti, doar pentru Double si Single), EXCEPTIE perioada 22.06 – 06.09.2020 cand nu se aplica Early Booking:

- **20% reducere** pentru rezervari pana la **31.01.2020**
- **15% reducere** pentru rezervari pana la **29.02.2020**
- **10% reducere** pentru rezervari pana la **31.03.2020**

*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente.

Penalizare 60% pentru anularea rezervarilor cu Early Booking dupa expirarea pragului de Early Booking !!!

Rezervari: tel. 0749 262390; 0351 181739; email: adielatravel@yahoo.com

Tarif in euro/ pers/ noapte cu ALL INCLUSIVE +

	02.05-07.06 14.09-10.10	08.06-21.06 07.09-13.09	22.06-01.07 25.08-06.09	02.07-24.08
Loc in dubla (min 2, max 2+2/ 3+1)	35,5	50	62	70,5
Single	45,5	64,5	79,5	92
Apartament cu 1 dormitor – tarif pe unitate pentru max 4 adulti	141	195	246	282

Intrare gratuita la parcul acvatic "Aqua Mania" in perioada 01.06 – 15.09.2020 si acces la piscinele din aquapark, tobogane, sezlonguri si umbrele in limita disponibilitatii.

Reduceri:

- infantul (0 - 1.99 ani) - 100% reducere;
- 1 copil (2 – 11.99 ani) in camera cu 2 adulti - 100% reducere (pat suplimentar);
- 1 copil (2 – 11.99 ani) in camera cu 1 adult - se aplica tarif de Single
- 2 copii (2 – 11.99 ani) in camera cu 1 adult – tarif de Single (1+1) iar al 2lea copil plateste 30% din tariful de adult in Single
- 2 copii (2 – 11.99 ani) in camera cu 2 adulti - 100% reducere primul copil, 70% reducere al doilea copil;
- al 3-lea adult in camera dubla - 20% reducere (pat suplimentar).

LITORAL BULGARIA 2020 EARLY BOOKING ALBENA 2020

Camera standard de hotel in statiunea Albena are 2 paturi normale (twin) sau 1 pat matrimonial si 1 pat suplimentar (fotoliu / canapea extensibila). In cazul cazarii a 2 adulti si 2 copii sau 3 adulti si 1 copil intr-o DBL, **nu se accepta plangeri ulterioare privind confortul si spatiul!**

Suplimente de masa pentru apartamente:

ATENTIE: pentru unitatile de cazare cu capacitatea de 4+1, "+1" se refera la 1 copil 2-11,99 ani.

Daca aceasta capacitate este depasita, persoanele in plus vor fi taxate cu suplimentele de masa de mai jos:

All Inclusive: 28 euro/ adult/ zi si 14 euro/ copil 2-11,99 ani/ zi.

Taxa de statiune: 1,5 euro/ adult sau copil/ zi.

INFORMATII GENERALE SI CONDITII DE REZERVARE 2020

Camera standard de hotel in statiunea Albena are 2 paturi normale (twin) sau 1 pat matrimonial si 1 pat suplimentar (fotoliu / canapea extensibila).

In cazul cazarii a 2 adulti si 2 copii sau 3 adulti si 1 copil intr-o DBL, **nu se accepta plangeri ulterioare privind confortul si spatiul!**

Hotelurile isi rezerva dreptul de a percepe la momentul check-in-ului un depozit de 50 eur/camera/sejur pentru posibile pagube cauzate de turisti. Depozitul se returneaza la check-out daca nu se inregistreaza pagube.

Clasificarea hotelurilor este data de partenerul bulgar, fiind bazata pe bazata pe criteriile de clasificare locale si poate sa difere de categoria oficiala. Acestea difera de la o tara la alta.

Vederea la parc sau la mare a unei camere poate fi partial blocata de vegetatie; vedere la parc se refera la orice alta vedere diferita de vederea directa sau partiala la mare. Vederea la mare **nu inseamna intotdeauna ca din camerele respective se poate vedea marea**. In aceasta categorie sunt incadrate **camerele care au vederea in directia marii**. Vederea efectiva a marii depinde de amplasarea hotelului fata de mare, de arhitectura acestuia, de pozitia unor eventuale corpuri din complexul hotelier (terase, restaurante, alte corpuri de hotel) ce sunt situate in fata camerelor, de inaltimea copacilor aflati in apropierea camerelor, de etajul unde sunt amplasate camerele.

Datele de nastere (corecte) ale copiilor trebuie transmise obligatoriu odata cu rezervarea.

Nota: Responsabilitatea pentru corectitudinea datelor transmise (nume/prenume turisti, data nasterii - in cazul copiilor, check-in, check-out, hotel, tip camera, nr. oferta speciala sau Early Booking), apartine in totalitate solicitantului.

Daca se constata neconcordante intre rezervarea transmisa catre noi si datele reale ale turistilor, diferentele de tarif aparute ca urmare a corectarii rezervarii se vor factura ulterior si vor fi suportate de catre solicitant. Verificarea datelor din documentele de calatorie ale turistilor intra in atributiile solicitantului; acesta raspunde direct pentru veridicitatea lor.

Ofertele speciale nu se aplica la rezervarile deja confirmate, ci sunt valabile doar pentru rezervarile facute de la data emiterii ofertei si trebuie mentionate in rezervare si pe voucher. In caz contrar, nu se vor aplica.

Suplimente de masa pentru apartamente, studiouri si vile:

ATENTIE: pentru unitatile de cazare cu capacitatea de 2+1 / 4+1, "+1" se refera la 1 copil 2-11.9 ani.

Daca aceasta capacitate este depasita, persoanele in plus vor fi taxate cu suplimentele de masa de mai jos:

- Mic Dejun pentru Flamingo Grand & Spa 5*: 7 euro/ adult/ zi si 3,5 euro/ copil/ zi.

- Pranz pentru Flamingo Grand & Spa 5*: 14 euro/ adult/ zi si 7 euro/ copil/ zi.

- Cina pentru Flamingo Grand & Spa 5*: 18 euro/ adult/ zi si 9 euro/ copil/ zi.

- Mic Dejun pentru Maritim Paradise Blue 5*: 10 euro/ adult/ zi si 5 euro/ copil/ zi.

- Cina pentru Maritim Paradise Blue 5*: 21 euro/ adult/ zi si 10,5 euro/ copil/ zi.

- All Inclusive pentru Kaliakra, Gergana, Laguna Beach, Primasol Ralitsa Superior, Primasol Ralitsa Aqua Club: 28 euro/ adult/ zi si 14 euro/ copil/ zi.

- All Inclusive pentru Kaliakra Mare, Arabella Beach, Sandy Beach, Malibu, Kaliopa, Boryana, Mura, Vita Park: 23 euro/ adult/ zi si 11,5 euro/ copil/ zi.

- All Inclusive pentru Oasis, Nona, Elitsa, Magnolia, Orhideea, Kompas, Althea, .Com: 21 euro/ adult/ zi si 10,5 euro/ copil/ zi.

- Mic Dejun pentru Dobrudja 3*: 5 euro/ adult/ zi si 2,5 euro/ copil/ zi.

- Pranz pentru Dobrudja 3*: 8 euro/ adult/ zi si 4 euro/ copil/ zi.

- Cina pentru Dobrudja 3*: 9 euro/ adult/ zi si 4,5 euro/ copil/ zi.

Nota: in cazul unui grad de ocupare diferit de cel normal, persoanele in plus vor plati separat suplimentele de masa.

Politica Early Booking - Bulgaria Vara 2020

!!! Pentru anularea rezervarilor cu Early Booking dupa expirarea pragului de Early Booking se percepe o penalizare de 60% !!!

Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:

Nu sunt admise schimbări pentru rezervările cu Early Booking după transmiterea rezervării. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera respectiv adaugare sau scoatere de persoane, modificare perioada, tip de camera etc.) duce automat la pierderea reducerii de Early Booking. Se considera o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.

Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.

Rezervarile modificate nu mai beneficiaza de Early Booking.

Rezervarile neachitate conform termenelor de Early Booking se vor anula automat.

Reduceri:

Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.

Anulari si no show:

Orice modificare in rezervare este considerata anularea rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.

Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase

Overbooking:

In cazul in care hotelul anunta overbooking, ADIELA TRAVEL are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeasi categorie sau de o categorie superioara.

LITORAL BULGARIA 2020 EARLY BOOKING ALBENA 2020

Reclamatii si plangeri:

In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, ADIELA TRAVEL va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, aceasta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecarii. In acest caz, ADIELA TRAVEL va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.

Alte mentiuni:

Este posibil sa existe anumite diferente intre tipurile de camere din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.

Patul suplimentar poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.

Termenul de apartament difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.

Mentiunile si observatiile facute in momentul rezervarii reprezinta dorinta ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, pat matrimonial, sau un anumit tip de vedere.

Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma. Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea. **Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.**

Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand contravaloarea garantiei pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.

Serviciile de demipensiune includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.

Tarifele transmise sunt valabile doar pentru cetateni romani. Tarifele pentru alte nationalitati sunt la cerere.

Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.

Politica Early Booking - Bulgaria Vara 2020

Pentru rezervari cu Early Booking:

Avans 30% in 5 zile de la confirmarea rezervarii

Plata a inca 30% la pragul de Early Booking

Diferenta 40% cu 30 zile inainte de intrare

Pentru rezervari fara Early Booking:

Avans 30% in 5 zile de la confirmarea rezervarii

Diferenta 70% cu 30 zile inainte de intrare

Parcarea in statiunea Albena

In Albena exista o singura cale de acces (intrare/ iesire), pazita si cu bariera.

Pentru a oferi tuturor clientilor un aer cat mai curat, managementul statiunii Albena continua politica de dezvoltare si protejare a valorilor mediului natural.

O parte importanta a acestei politici este grija pentru limitarea emisiilor de CO2 cauzate de traficul auto din statiune.

Incepand din 2018 s-au introdus noi reguli de trafic si parcare, pentru a asigura alei curate, zone pietonale sigure, oferind in acelasi timp alternative de transport in cadrul statiunii.

Harta de mai sus ilustreaza **zonele si conditiile de parcare pentru sezonul de vara 2020.**

Peste 1.200 de locuri de parcare sunt amenajate in zona albastra si 800 de locuri in parcarea pentru autocare.

Transportul in statiune:

mijloace de transport electrice (serviciu gratuit pe doua rute);

trenuletul ce strabate statiunea Albena este de asemenea disponibil pentru 3 Leva/ bilet.

O a 2-a scara rulanta ce face legatura intre zona de parc a statiunii si cea comerciala din centru a fost data in folosinta in Mai 2018 pentru a facilita si accesul turistilor ce si-au parcat masina in parcarea gratuita Lazur.

Tarife pentru o singura trecere (intrare si parcare) – pana la 24 de ore:

Parcarea "Lazur" – Gratuita

Parcarea din statia de autocare - 5 Leva.

Zona albastra – 10 Leva.

Zona verde – 20 leva.

Taxa de parcare se poate achita la receptia hotelului, la statiile de acces, prin SMS.

Taxa este valabila pentru 24 de ore. In cazul in care turistii ies cu masina din statiune, la intoarcere, taxa de parcare se achita din nou.

LITORAL BULGARIA 2020 EARLY BOOKING ALBENA 2020

